carif-oref
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR

CONSULTATION POUR LE RENOUVELLEMENT ERGONOMIQUE ET GRAPHIQUE DU SITE HTTPS://WWW.ORIENTATION-REGIONSUD.FR/

Cahier des charges

carif-oref
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR

Table des matières

1/ CONTEXTE 3

2/ PREMIERS CONSTATS 3

3/ ENJEUX ET OBJECTIFS DE LA CONSULTATION 4

Une entrée par profil 4

Un espace personnel valorisé et davantage utilisé 5

Un site régional ensemblier, avec des accès facilités aux ressources des partenaires 5

Un espace numérique en synergie avec les autres outils et services de l'Orientation et de l'information métier du CARIF-OREF 6

Un site vivant et interactif qui se démarque 6

Un accès à l'information facilitée par un moteur de recherche complet et innovant 7

Une page d'accueil, vitrine des principaux services 7

Une nouvelle image inspirante 7

Un référencement efficace 8

4/ DESCRIPTION DE LA MISSION 9

6/ MODALITES DE CANDIDATURE ET CALENDRIER 10

7/ CRITERES DE SELECTION 11

8/ ANNEXES 12

Annexe 1 : Documents de travail sur l'arborescence d'accès aux principales ressources pour les profils actuellement présents sur le site 12

Annexe 2 Vue sur les ressources à disposition pour le futur espace numérique dédié aux professionnels, intermédiaires de l'orientation et de l'information sur les métiers 21

1/ CONTEXTE

Centre de ressources, d'animation et d'information sur la formation et observatoire de l'emploi et de la formation, le Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur agit au service de l'emploi, de la formation et de l'orientation au niveau régional. Il propose une offre de services renforcée pour les décideurs, les partenaires, les professionnels et les usagers. Groupement d'intérêt public, le Carif-Oref est financé par l'État et la Région, et comporte une forte dimension partenariale avec les acteurs de l'économie, de l'emploi, de la formation et de l'orientation.

Dans le cadre des missions confiées par la Région Sud, le CARIF-OREF Provence-Alpes-Côte d'Azur assure le développement, l'animation, le maintien et l'hébergement :

- Du site https://www.orientation-regionsud.fr/ : Ce site a été mis en place à la suite de la loi de 2018 confiant aux conseils régionaux l'information sur les métiers auprès du grand public et notamment des scolaires. Il s'inscrit en complémentarité de l'information métier développée par d'autres acteurs et partenaires agissant pour l'orientation tout au long de la vie et cible à ce jour l'ensemble des publics suivants : collégiens, lycéens, parents, étudiant, apprentis, jeunes de 16 à 25 ans, salariés, demandeurs d'emploi, indépendants, fonctionnaires.

- De l'espace numérique https://agora.orientation-regionsud.fr/ associé au site « grand public » et développé depuis 2021 au service des professionnels de l'Education Nationale : Psychologues des centres d'information et d'orientation et enseignants.

2/ PREMIERS CONSTATS

Aujourd'hui le site se présente comme suit :

Une page d'accueil d'information générale dont le contenu s'adresse principalement à des publics jeunes à ce jour et qui dans tous les cas semble complexe et limitée quant à la première identification et au guidage des différents publics ciblé. Plus de trente chemins possibles à partir de la page d'accueil

Cette première page propose également un menu permettant d'accéder à des informations de second niveau et infra avec :

- Un menu déroulant d'accès à des ressources par profil : collégien, apprenti, lycéen, jeunes 16-25 ans, parent, étudiants, demandeur d'emploi, salarié, indépendant, mais dont l'accès débouche sur plusieurs espaces assez uniformes en termes d'ergonomie, de rubriques et de graphisme.
- Des rubriques avec des informations générales pour l'ensemble des publics, un graphisme relativement uniforme quels que soient les publics, avec de nombreux clics pour accéder aux informations utiles au besoin.
- Un agencement de site et un graphisme un peu daté et aux allures fortement institutionnelles.
- Un langage, des formats et des contenus relativement uniformes pour l'ensemble des publics.

Par ailleurs et comme indiqué précédemment, la page d'accueil permet également un accès à l'espace actuel dédié exclusivement aux professionnels de l'Education nationale. https://agora.orientation-regionsud.fr/

A noter :

- Le site et les ressources proposées (recherche de formations, d'établissements, d'informations sur les métiers, événements et actualités en région, liste des lieux d'accueil) est alimenté par plusieurs bases de données inhérentes à ces services d'information
- A ce jour, le site ne dispose d'aucun moteur de recherche de l'information. De ce fait, le Carif-Oref travaille à ce jour en équipe projet à la définition des attendus et le développement de ce moteur.

3/ ENJEUX ET OBJECTIFS DE LA CONSULTATION

De manière générale, le site actuel présente de très nombreuses informations. Cette masse d'informations est nécessaire et indispensable mais doit cependant être réagencée, complétée et fléchée de manière à permettre à l'internaute de trouver une information sur mesure, adaptée à son profil et son besoin et accessible facilement (3 clics maximum).

En cela, le développement de l'attractivité et de la guidance des différents publics est essentiel.

En complément des travaux sur ce champs, il est prévu que le site permette également une recherche rapide au moyen d'un moteur de recherche performant pour lequel le Carif-Oref a déjà retenu un prestataire.

ATTENDUS POUR LE SITE

Une entrée par profil

L'identification et la reconnaissance par l'internaute dès son entrée sur l'espace numérique sont des essentiels. En cela, il est attendu du futur site que l'internaute puisse accéder à la ressource au moyen d'un profilage renforcé. Le périmètre des profils/voire sous-profils devra faire l'objet d'un échange et de propositions du futur candidat au regard de la pertinence d'usage et d'un accès facilité à la ressource pour chaque type de public. Le périmètre actuel des profils sur le site est le suivant.

- Collégiens
- Lycéens
- Etudiants
- Jeune de 16 à 25 ans
- Apprenti
- Parents
- Demandeur d'emploi
- Salariés
- Agent public
- Indépendant

L'absence de choix de profilage conduit à la possibilité de naviguer sur l'ensemble du site toutes rubriques confondues, afin de permettre à celui « qui ne sait pas trop » ou ne correspondant pas à un des profils énoncés de se donner des idées en accédant à une palette large d'informations.

Un espace par profil permettant à l'internaute de s'identifier au regard du graphisme, de l'ergonomie et des contenus proposés

Chaque usager profilé accèdera à un espace d'informations adapté à sa situation et son besoin en termes d'ergonomie, de graphisme, d'agencement et de contenus d'information. De même en ce qui concerne la rédaction des contenus : le wording sera adapté à la catégorie de public auquel l'espace s'adresse.

Notons que bien que les espaces soient personnalisés à chacune des cibles, des signes graphiques et/ou ergonomiques permettront de conserver une certaine unité dans le site afin qu'en un seul coup d'œil il soit facile de repérer que ce site est le site de l'Orientation de la Région Sud et que la maîtrise d'œuvre et la réalisation sont confiée au CARIF-OREF Provence-Alpes-Côte d'Azur.

En termes de contenu, il est ici livré en annexe 1 un premier panorama des ressources cibles pour les différents profils actuels (la plupart sont déjà existantes au sein du site et ces ressources seront dans leur majeure partie réutilisées pour faciliter l'efficience du travail à mener).

Elles pourront être complétées en fonction des besoins au fur et à mesure de l'avancée du projet et dans le cadre des développements ultérieurs pour le site

Des contenus adaptés à chaque cible et s'appuyant en grande majorité sur ceux existants.

Pour ce faire le profilage sera guidé par une série de questions adaptées pour apporter une réponse circonstanciée. Cf. documents de travail en Annexe 1

Ce travail de définition du profilage et de navigation reste à travailler avec l'équipe-projet du CARIF-OREF qui s'appuiera sur ses travaux internes mais aussi en appui sur ceux conduits avec le SOMA (service Orientation de la Région Sud) pour chacun des profils décidés.

Un espace personnel valorisé et davantage utilisé

A ce jour, le site dispose déjà pour chaque internaute qui le souhaite d'un espace personnel (conforme RGPD) permettant de capitaliser à la carte les ressources consultées[1].

Cependant, ce service est insuffisamment identifié et utilisé. Au même titre que pour le profilage et la guidance renforcée, il est attendu des candidats des préconisations pour le développement de l'attractivité et de l'usage de l'espace personnel.

Un site régional ensemblier, avec des accès facilités aux ressources des partenaires

Le site orientation https://www.orientation-regionsud.fr/ constitue le site de référence régional pour l'orientation et l'information sur les métiers. En cela, il a vocation à relayer au service des publics et des professionnels les différentes ressources partenariales présentent en région sur le champ de l'orientation et de l'information sur les métiers.

[1] https://www.orientation-regionsud.fr/Account/Login : bouton de droite dans le bandeau bleu du haut

Ainsi, de nombreuses ressources présentent sur le site ont fait l'objet de travaux collaboratifs avec les réseaux d'accueil d'information et d'orientation, les OPCO, les branches, l'Education nationale et l'Onisep au niveau national et régional.

En continuité de cette démarche :

- Le site en fond et en forme doit permettre l'intégration de nouveaux espaces et à titre expérimental de nouveaux applicatifs tel que Millionroads[2] précédemment
- Un recensement de sites et ressources des partenaires sera établi par l'équipe-projet. Elle sera force de propositions auprès de la Région, dans le cadre d'un comité éditorial du site qui s'installera dès le démarrage de sa conception.

Le site ainsi renouvelé poursuivra cette dynamique en prenant le soin de pouvoir intégrer ces outils de manière pertinente au regard des usages, de manière ergonomique mais également technologique. Sur ce dernier point, la question du format de ces applications et de leur intégration nécessitera une attention particulière.

Un espace numérique en synergie avec les autres outils et services de l'Orientation et de l'information métier du CARIF-OREF

Pour information, en complément de l'information numérique, le Carif-Oref porte également une plateforme multimodale (téléphone, tchat, mail et service de rendez-vous) d'information gratuite sur la formation, l'orientation et l'emploi à l'attention de tous les publicshttps://www.orientation-regionsud.fr/Home/Contact.

Il opère également activement sur les réseaux sociaux suivants : Linkedin, Instagram, Facebook et X

Le partis pris est d'offrir au public et aux professionnels du champ, non seulement des contenus adaptés à leurs besoins mais aussi de permettre un accès aux canaux d'information le plus adaptés à leurs situations et usages.

De ce point de vue, il est attendu de la part du candidat qu'il soit force de proposition pour:

- Appuyer sur le site, dès la page d'accueil la visibilité, la synergie et l'accès facilité à l'ensemble des canaux d'information
- Préconiser les développements jugés utiles (exemple : hypothèse d'intervention sur d'autres réseaux sociaux, campagne de communication ciblée, autres)

Un site vivant et interactif qui se démarque

Ce site se démarque de sites similaires ou concurrents par son contenu constitué d'informations gratuites, fiables, neutres, actualisées et qualifiée.
Toutefois, l'organisation et le format des données doit parfois être allégé et rendu plus attractif pour maintenir l'intérêt et l'attention de l'internaute.

[2] https://region-sud.explore.millionroads.com/

Une attention particulière sera portée à l'information sur les métiers qui se traduit par des vidéos, des fiches métiers au format rédigé, des dossiers constitués de mini études… cette partie du site sera à travailler à la fois dans le choix des informations à diffuser (Carif-Oref), mais également dans la forme. Le candidat sera force de proposition pour l'organisation de ce module en portant une attention particulière sur son ergonomie. La communication par l'intermédiaire d'infographie par exemple sera appréciée.

Un accès à l'information facilitée par un moteur de recherche complet et innovant

La quantité de ressources accessibles sur le site nécessite en plus des travaux déjà mentionnés, le développement d'un moteur de recherche.
Ce moteur en cours de développement en interne, devra néanmoins être positionné et valorisé sur le site renouvelé et donc pris en compte par les candidats.

A noter, qu'au regard de la masse d'information et des enjeux de profilage, l'intégration d'un module d'intelligence artificielle sera étudiée et devra faire l'objet de préconisations à la fois pour produire du contenu sur mesure et en juste à temps mais également pour réaliser des recherches en tant que de besoins au sein-même du site.

Une page d'accueil, vitrine des principaux services

Dans le cadre de la page d'accueil, il est notamment attendu la valorisation :

- La vue sur le moteur de recherche
- De permettre une identification et un profilage rapide pour chaque type d'utilisateur
- De promouvoir les métiers en tension et les métiers qui recrutent au niveau régional ainsi que les métiers relevant de filières à enjeu économique (enjeux de transitions par exemple).
- De délivrer de l'actualité et des agendas sur les métiers, l'emploi et la formation au niveau régional et territorial.
- De valoriser les services de la plateforme multimodale
- De renforcer la vue sur l'espace personnel

Par ailleurs, en cohérence avec ces attendus structurels, **il est également attendu de la page d'accueil et de l'ensemble du site une plasticité/souplesse fonctionnelle permettant l'intégration de rubriques complémentaires et la mise en avant,** d'affichages dynamiques (actualités, événements régionaux, infos clefs pour l'orientation, semaines/mois sectoriels, autres)

Une nouvelle image inspirante

Pour le site orientation dédié au public https://www.orientation-regionsud.fr/, tout comme pour le futur espace numérique rattaché dédié aux professionnels, il est attendu du prestataire **des propositions inspirantes.**

Pour information, plusieurs sites dédiés à l'orientation et l'information métier ont été précédemment consultés par l'équipe projet du Carif-Oref PACA et les services de la Région, notamment :

- A l'attention du grand public :
- https://www.oriane.info/
- https://parcours-metier.normandie.fr/

- A l'attention des professionnels de l'orientation et de l'information métier
- Espace Pro | Ideo (bretagne.bzh)
- https://www.oriane.info/actu-des-pros

Par ailleurs, si la future image doit être attractive et innovante pour les différentes catégories d'usagers, il est également souhaité :

- Une ligne graphique globale cohérente entre les différentes zones
- Une image cohérente avec l'image numérique de la Région Sud (site de la Région Sud https://www.maregionsud.fr/)
- Une identité graphique qui valorise le Carif-Oref PACA et sa fonction d'animation et de maintenance du site (site du Carif-Oref PACA : https://www.espace-competences.org/)

Enfin, en plus des attendus mentionnés ci-dessus, le futur prestataire orientera son travail créatif à partir des trois codes couleurs suivants :

- Bleu clair : #21bbef
- Bleu foncé : #0069b4
- Jaune : #f9b000

Un référencement efficace

Le référencement constitue un enjeu de différenciation et de développement de l'usage du site.
En cela, il est attendu du candidat qu'il soit force de proposition quant aux méthodes et moyens de référencement afin que le nouveau site soit systématiquement parmi les premiers sites proposés sur les différents moteurs de recherche.

4/ DESCRIPTION DE LA MISSION

Dans le cadre de cette mission, vous apporterez les compétences et l'expertise en termes :

- De communication et serez force de proposition d'un parti pris graphique intégrant la charte de la Région Sud et celle du CARIF-OREF et adapté aux profils des internautes ciblés.
- D'ergonomie et de technologie : ces compétences doivent permettre d'une part l'apport de propositions pour une navigation aisée, adaptée aux usages et profils des internautes et d'autre part une bonne appréhension et compréhension des applicatifs à intégrer et des contraintes techniques potentiellement associées. Tout conseil utile et pertinent en ces domaines sera apprécié, ainsi qu'une expérience de travail sur des sites alimentés par des bases de données importantes.
- De conseil pour une ligne éditoriale revisitée si nécessaire
- D'UX pour optimiser et à améliorer l'interface du site en prenant en compte les besoins des utilisateurs. L'objectif est de fournir la meilleure expérience possible au visiteur et donc de s'assurer que les interactions comme l'architecture et l'ergonomie du site sont bien pensées et que ceci est compatible quel que soit le support utilisé (smartphone, tablette, écrans).
- D'UI pour la créativité et la conception des visuel, l'agencement des boutons, les champs de saisie de texte, les zones de recherche etc. de sorte que le site soit attrayant et stimulant tout en étant différenciant.
- Une expertise dans la conduite de projet afin d'assurer la fluidité nécessaire avec le client CARIF-OREF.

Pour un travail de

- Zonage et agencement
- Rédaction afin de nommer les zonages et s'adresser aux internautes de manière différenciée et selon leur profil
- Référencement du site par le travail du point précédent et tout autre action/préconisation utiles

.

5/ LIVRABLES

- Un retro-planning
- Une recommandation
- Des maquettes
- Une charte/guide d'écriture précisant le wording et la ligne éditoriale associée aux principales rubriques et profils
- Une prestation éventuelle de réécriture adaptée
- Une prestation de référencement et/ou un guide de référencement adapté

carif-oref
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR

6/ MODALITES DE CANDIDATURE ET CALENDRIER

Compte tenu de la complexité du projet et du niveau d'exigence des attendus,

- **Une réunion de présentation de ce cahier des charges** sera proposée **en visioconférence (Teams)** : **Le 22 mars après-midi : l'horaire sera précisé auprès de chaque candidat**
  La participation des candidats n'est pas obligatoire mais conseillée.

- **Les réponses à cette consultation** se feront en format libre, incluant cependant des informations nous permettant d'évaluer l'organisation générale de votre entreprise, votre notoriété, vos références. Des références sérieuses pour le développement de sites dans les domaines des services aux publics, et/ ou de l'emploi, la formation, l'orientation seraient un plus. Les réponses finales à cette consultation seront à adressées au plus tard **:**
  Le 08 avril 2024 minuit par messagerie électronique UNIQUEMENT aux adresses suivantes : lperrin@cariforef.fr et fgarcia@cariforef.fr copie à emaurel@cariforef.fr

  Compte tenu de la pluralité des compétences et expertises à mobiliser, les réponses en consortium ou partenariat seront acceptées. Le prestataire fera état des éventuels partenaires sur lesquels il s'appuie. Il pourra répondre sur tout ou partie des missions cependant un prestataire englobant l'ensemble des expertises en interne ou avec des prestataires mentionnés sera privilégié.

- Pour information**, le budget total de la prestation est plafonné à 40 000€ Hors Taxe**

- **Toute demande d'information complémentaire** peut être adressée par courriel simultanément aux deux adresses suivantes : lperrin@cariforef.fr et fgarcia@cariforef.fr

CALENDRIER DE CANDIDATURE		
15/03/2024	Carif-Oref	Publication du cahier des charges de consultation des candidats
19/03/2024	Candidat	Manifestation d'intérêt du candidat adressée par courriel aux adresses suivantes : lperrin@cariforef.fr et fgarcia@cariforef.fr copie à emaurel@cariforef.fr
22/03/2024	Carif-Oref / candidats	Réunion de présentation du projet et de réponse aux questions des prestataires
08/04/2024	Candidats	Remise par courriel d'une proposition intégrant des recommandations, une méthodologie, un principe ergonomique et créatif avec des exemples/pistes et autres supports démonstratifs des intentions du candidat, le calendrier de réalisation proposé, les références du candidat et le tarif (la proposition d'options est acceptée)
12/04/2024	Carif-Oref	Choix d'un prestataire et notification de la décision aux candidats
PREMIERS JALONS DU CALENDRIER DE REALISATION DE LA PRESTATION		
30/04/2024	Livraison de la Home du site	
07/05/2024	Livraison pages profils et moteur	

7/ CRITERES DE SELECTION

- Respect des échéances et calendrier de réalisation
- Qualité de la proposition
- Références et Portfolio en lien avec la prestation attendue
- Tarif

8/ ANNEXES

Annexe 1 : Documents de travail sur l'arborescence d'accès aux principales ressources pour les profils actuellement présents sur le site

Compte-tenu de l'importance de développer des services numériques adaptés au profil de chaque public, l'équipe projet pour la refonte du site grand public et de l'espace professionnel associé, a débuté un travail d'arborescence de l'accès aux ressources pour chaque type de profil actuellement présent sur le site. Les principaux éléments sont indiqués pour information ci-dessous. Toutefois, ceux-ci constituent un premier projet, document de travail. Ainsi, la pertinence des profils et des arborescences pourra être questionnée et discutée avec le prestataire retenu.

1 JE SUIS soit... COLLEGIEN			
2 JE SUIS COLLEGIEN....soit : en 6, 5,4/en 3e (à définir les contenus précis pour chaque "soit"			
3 JE VEUX....soit			
Choisir ma voie	**Découvrir des métiers**	**Trouver un lycée ou un CFA**	**Faire un apprentissage**
Faire le point : Tests de connaissance et de positionnement	Fiches et Vidéos	Aller aux journées portes ouvertes	Info apprentissage
De la 6e à la 4e	Dossier métier	Trouver un établissement Moteur lycées	Trouver un CFA moteur https://www.orientation-regionsud.fr/Apprentissage/
M'orienter en Classe de 3eme : calendrier de l'orientation, Voie Pro/Voie G et T, guides, explorer les métiers, stage d'observation	Les métiers qui recrutent https://www.orientation-regionsud.fr/Contenu/metiers-qui-recrutent-en-region-sud	Trouver un CFA moteur https://www.orientation-regionsud.fr/Apprentissage/	Technique de Rech Apprentissage
Webinaires et salons pour l'orientation	Ambassadeurs métiers	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil
Je ne suis pas scolaire : décrocheurs, renvoi sur la Plateforme, les dispositifs, etc.	Bourse aux stages+TRS	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, actualités Agenda	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, actualités Agenda
Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil	Aides et dispositifs	Aides et dispositifs
Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, actualités Agenda	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, actualités Agenda	Découvrir des métiers	Découvrir des métiers
Aides et dispositifs	Aides et dispositifs	Choisir ma voie	Choisir ma voie
Découvrir des métiers	Choisir ma voie	Faire un apprentissage	
Trouver un lycée ou un CFA	Faire un apprentissage		
Faire un apprentissage	Trouver un lycée ou un CFA		

carif-oref
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR

1 JE SUIS soit... LYCEEN			
2 JE SUIS LYCEEN....soit : En 2de/En 1ere/En Terminale (à définir les contenus précis pour chaque "soit")			
3 JE VEUX....soit			
M'orienter/me réorienter	**Explorer des métiers**	**Trouver une formation après le bac**	**Me former en alternance**
Faire le point : Tests de connaissance et de positionnement	Fiches et Vidéos	Guide post bac	Info apprentissage/contrat de pro
En classe de 2de	Dossiers métier	Parcoursup	Moteur Apprentissage https://www.orientation-regionsud.fr/Apprentissage/
En classe de 1er	Les métiers qui recrutent https://www.orientation-regionsud.fr/Contenu/metiers-qui-recrutent-en-region-sud	Trouver un CFA moteur https://www.orientation-regionsud.fr/Apprentissage/	Technique de Rech Apprentissage
En Terminale	Ambassadeurs métiers	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil	Bourse apprentissage
Je ne suis pas scolaire : décrocheurs, renvoi sur la Plateforme, les dispositifs, etc.	Bourse aux stages+TRS	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, actualités Agenda	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil
Mon guide post bac	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil	Aides et dispositifs	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, actualités Agenda
Webinaires de l'orientation	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda		Aides et dispositifs
Cartosud	Aides et dispositifs		
Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil	Explorer les métiers		
Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Trouver une formation après le bac		
Aides et dispositifs	Me former en alternance		
Explorer les métiers			
Trouver une formation après le bac			
Me former en alternance			

carif-oref
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR

1 JE SUIS.... ETUDIANT					
2 JE VEUX....					
M'orienter/ me réorienter	**Explorer des métiers/Trouver un stage/emploi**	**Trouver une formation**	**Me former en alternance**	**Partir à l'étranger**	**Consulter les aides à la vie étudiante**
Faire le point : Tests de connaissance et de positionnement	Fiches et Vidéos	Rubrique du Guide post bac Trouver ma formation	Info apprentissage	https://www.orientation-regionsud.fr/Contenu/postbac-international	Bourses et autres aides
Guide post bac	Dossiers métier	Parcoursup	Trouver un CFA moteur https://www.orientation-regionsud.fr/Apprentissage/	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Accompagnement des PSH
Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Les métiers qui recrutent https://www.orientation-regionsud.fr/Contenu/metiers-qui-recrutent-en-region-sud	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Technique de Rech Apprentissage	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, actualités	Etudiants réfugiés, ultramarins et internationaux
Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Ambassadeurs métiers	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Bourse apprentissage	M'orienter/me réorienter	culture, loisirs et sports
Explorer les métiers....	Bourse aux stages+ jobs étudiants	Explorer les métiers....	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Explorer les métiers...	Mobilité
Trouver une formation	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	M'orienter/me réorienter	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Trouver une formation Moteur formation	Restauration
Me former en alternance	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, actualités	Me former en alternance	Explorer les métiers....	Me former en alternance	Santé
Partir à l'étranger	M'orienter/me réorienter	Partir à l'étranger	Partir à l'étranger	Aides à la vie étudiante	Logement
Aides à la vie étudiante	Trouver une formation	Aides à la vie étudiante	Aides à l'alternance		Job étudiant
	Me former en alternance				Vie associative étudiante
	Partir à l'étranger				Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,
	Aides à la vie étudiante				Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda

carif-oref
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR

1. JE SUIS... ASPIRANT A l'APPRENTISSAGE OU APPRENTI				
2. JE VEUX...				
Explorer des métiers	**M'informer sur l'apprentissage**	**Trouver un contrat**	**Trouver un CFA**	**M'orienter ou me réorienter**
Fiches et Vidéos	https://www.orientation-regionsud.fr/Contenu/apprenti-contrat-apprentissage	https://www.orientation-regionsud.fr/Contenu/apprenti-recherche-contrat-alternance	Info apprentissage	Faire le point : Tests de connaissance et de positionnement
Dossiers métier	Plateforme Allô Apprentissage pour des rendez-vous, des lieux d'accueil et d'information sur l'apprentissage.	Plateforme Allô Apprentissage pour des rendez-vous, des lieux d'accueil et d'information sur l'apprentissage.	Trouver un CFA moteur https://www.orientation-regionsud.fr/Apprentissage/	En cas de rupture (nouveau contrat, nouvel employeur, statut de stagiaire de la formation professionnelle)
Les métiers qui recrutent https://www.orientation-regionsud.fr/Contenu/metiers-qui-recrutent-en-region-sud	Témoignages et succès stories	Espace Emploi	Technique de Rech Apprentissage	Service de médiation
Ambassadeurs métiers et apprentissage	Fiches et vidéos éducatives	Technique de Rech Apprentissage	Bourse apprentissage	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,
Bourse aux stages+TRS	Prépa-apprentissage : accompagnement des jeunes « vulnérables » à l'apprentissage	Réseautage professionnel (mentorat...)	Plateforme Allô Apprentissage pour des rendez-vous, des lieux d'accueil et d'information sur l'apprentissage.	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda
Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Offres d'apprentissage en France ou à l'étranger	Livret d'apprentissage	Aides et dispositifs
Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Annuaires d'entreprises	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Trouver un contrat
Aides et dispositifs	Aides et dispositifs	Ateliers TRE	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	
M'informer sur l'apprentissage	Explorer des métiers	Formations (liens) en ligne pour améliorer ses compétences professionnelles	Aides	
Trouver un contrat	Trouver un contrat	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Trouver un contrat	
Trouver un CFA	Trouver un CFA	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda		
		Aides et dispositifs		
		Trouver un CFA		

carif-oref
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR

1 JE SUIS.... JEUNE DE 16 A 25 ANS				
2 JE VEUX....				
M'orienter et être accompagné	**Trouver du travail**	**Faire un apprentissage**	**Me former**	**Explorer des métiers,**
https://www.orientation-regionsud.fr/Contenu/jeune-1625-etre-accompagne	https://www.orientation-regionsud.fr/Contenu/jeune-1625-cherche-emploi-apprentissage	Info apprentissage	Moteur formation	Fiches et Vidéos
Faire le point : Tests de connaissance et de positionnement	Espace Emploi	Trouver un CFA moteur https://www.orientation-regionsud.fr/Apprentissage/	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Dossiers métier
Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Technique de Rech Apprentissage	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Les métiers qui recrutent https://www.orientation-regionsud.fr/Contenu/metiers-qui-recrutent-en-region-sud
Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Bourse apprentissage	Aides et dispositifs	Ambassadeurs métiers
Aides et dispositifs	Aides et dispositifs	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Explorer des métiers	Bourse aux stages+ jobs étudiants
Explorer des métiers	Explorer des métiers	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Faire un apprentissage	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,
Faire un apprentissage	Faire un apprentissage	Aides et dispositifs	M'orienter et être accompagné	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda
Me former	M'orienter et être accompagné	Explorer des métiers		Aides
Trouver du travail		M'orienter et être accompagné		M'orienter et être accompagné
				Faire un apprentissage
				Me former
				Trouver du travail

carif-oref
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR

1 JE SUIS ....PARENT				
2 JE SUIS PARENT DE				
Collégien	**Lycéen**	**Etudiant**	**Aspirant apprenti/futur apprenti**	**Enfant non scolarisé**
La vie au collège	S'orienter/se réorienter	S'orienter/se réorienter	Explorer des métiers	S'orienter et être accompagné
S'orienter en 3eme : Tests de connaissance et de positionnement, calendrier de l'orientation, Voie Pro/Voie G et T, guides, explorer les métiers,	Explorer des métiers	Explorer des métiers	S'informer sur l'apprentissage	Pour trouver du travail
Découvrir les métiers	Trouver la formation après le bac	Trouver une formation	Technique de Rech Apprentissage	Faire un apprentissage
Webinaires et salons pour l'orientation	Se former en apprentissage	Se former en apprentissage	Trouver un CFA moteur https://www.orientation-regionsud.fr/Apprentissage/	Se former
Mon enfant n'est pas scolaire : décrocheurs, renvoi sur la PF	Mon enfant n'est pas scolaire : décrocheurs, renvoi sur la PF	Partir à l'étranger	En cas de rupture	Explorer des métiers
Faire un apprentissage	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,
Trouver un lycée ou un CFA Moteur lycées https://www.orientation-regionsud.fr/Apprentissage/	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda
Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Aides et dispositifs	Aides et dispositifs	Aides et dispositifs	Aides et dispositifs
Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda				
Aides et dispositifs				

carif-oref
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR

1 JE SUIS….DEMANDEUR D'EMPLOI

2 Je veux....

Connaitre les métiers qui recrutent en région	Trouver du travail	Valider et développer mes compétences	Me reconvertir	Créer mon activité
Fiches et Vidéos	Espace Emploi	VAE	Faire le point : Tests de connaissance et de positionnement	Dispositifs et aides à la création
Dossiers métier	Dispositifs et aides à la recherche d'emploi	Dispositifs et aides à la formation	Bilan et dispositifs Bilan + projet	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,
Les métiers qui recrutent https://www.orientation-regionsud.fr/Contenu/metiers-qui-recrutent-en-region-sud	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Moteur formation	Témoignages	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda
Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Dispositifs et aides à la reconversion	Aides et dispositifs
Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Aides et dispositifs	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Moteur formation	Connaître les métiers qui recrutent en région
Aides et dispositifs	Connaître les métiers qui recrutent en région	Aides et dispositifs	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Me reconvertir
Trouver du travail	Valider et développer mes compétences	Connaître les métiers qui recrutent en région	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	
Valider et développer mes compétences	Me reconvertir	Me reconvertir	Aides et dispositifs	
Me reconvertir	Créer mon activité	Trouver du travail	Connaître les métiers qui recrutent en région	
Créer mon activité		Créer mon activité	Me reconvertir	
			Trouver du travail	
			Créer mon activité	

carif-oref
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR

1 JE SUIS ….SALARIE

2 Je veux….

Connaitre les métiers qui recrutent en région/trouver un autre emploi	Valider et développer mes compétences	Me reconvertir	Créer mon activité
Fiches et Vidéos	VAE	Faire le point : Tests de connaissance et de positionnement	Dispositifs et aides à la création
Dossiers métier	Dispositifs et aides à la formation	Bilan et dispositifs Bilan + projet	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,
Les métiers qui recrutent https://www.orientation-regionsud.fr/Contenu/metiers-qui-recrutent-en-region-sud	Moteur formation	Témoignages	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda
Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Dispositifs et aides à la reconversion	Aides et dispositifs
Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Moteur formation	Me reconvertir
Aides et dispositifs	Aides et dispositifs	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Connaitre les métiers qui recrutent en région/trouver un emploi
Me reconvertir	Connaitre les métiers qui recrutent en région/trouver un emploi	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Valider et développer mes compétences
Valider et développer mes compétences	Me reconvertir	Aides et dispositifs	
Créer mon activité	Créer mon activité	Connaitre les métiers qui recrutent en région/trouver un emploi	
		Valider et développer mes compétences	
		Créer mon activité	

carif-oref
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR

1 JE SUIS ….AGENT PUBLIC			
2 Dans.			
La fonction publique d'état	**La fonction publique territoriale**	**La fonction publique Hospitalière**	**L'armée**
Développer mes compétences/me former	Développer mes compétences/me former	Développer mes compétences/me former	Développer mes compétences/me former
Envisager une mobilité	Envisager une mobilité	Envisager une mobilité	Envisager une mobilité
Me reconvertir	Me reconvertir	Me reconvertir	Me reconvertir
Créer une activité	Créer une activité	Créer une activité	Créer une activité
Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,
Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Dans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda

1 JE SUIS …INDEPENDANT		
2 Je veux….		
Connaitre les métiers qui recrutent en région	**Valider/Développer mes compétences**	**Me reconvertir**
Fiches et Vidéos	VAE	Faire le point : Tests de connaissance et de positionnement
Dossiers métier	Dispositifs et aides à la formation	Bilan et dispositifs Bilan + projet
Les métiers qui recrutent https://www.orientation-regionsud.fr/Contenu/metiers-qui-recrutent-en-region-sud	Moteur formation	Témoignages
Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,	Dispositifs et aides à la reconversion
ans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	ans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda	Moteur formation
Aides et dispositifs	Aides et dispositifs	Besoin d'un coup de pouce : PF, service de RDV, lieux d'accueil,
Me reconvertir	Connaitre les métiers qui recrutent en région/trouver un emploi	ans ma région : évent, salon, JPO; agenda, Agenda
Valider et développer mes compétences	Me reconvertir	Aides et dispositifs
		Connaitre les métiers qui recrutent en région/trouver un emploi
		Valider et développer mes compétences

Annexe 2 Vue sur les ressources à disposition pour le futur espace numérique dédié aux professionnels, intermédiaires de l'orientation et de l'information sur les métiers

Pour information, le futur espace numérique dédié aux professionnels de l'orientation et de l'information sur les métiers sera accessible sans codes d'accès par un simple bouton présent sur le site grand public. Cet espace cible deux grands types de professionnels

- Les psychologues de l'Education nationale, les équipes d'enseignants et les service d'orientation et d'information des universités
- L'ensemble des autres professionnels intervenants pour l'orientation tout au long de la vie et l'information sur les métiers : Missions locales, OPCO, Opérateurs du Conseil en évolution professionnelle, France Travail, Cité des métiers, réseaux consulaires, etc.

Ainsi, il est entendu avec la Région que la page d'accueil de cet espace s'adresse à l'ensemble des professionnels puis doit permettre, pas profilage d'accéder ensuite à la boite à outil pertinente pour chacune des deux grandes catégories de professionnels

Contenus communs à tous les professionnels

Dès l'entrée, le pro peut se profiler avec un champ "vous êtes?" qui le bascule sur l'espace EN ou l'espace SPRO

Grandes rubriques	Sous-rubriques et/ou principaux contenus
Réseaux sociaux : Identiques tous publics +Linkedin orientation info métiers	
Chaine Youtube grand public	A quel endroit se fait le lien avec les chaines des partenaires (Labon idée, autres)
Plateforme Orientation tel mail et chat et service de RDV	
Formulaire de contact	
Espace perso pro de capitalisation simple	
Evenements à la une	Projets des partenaires à la une : ensemble des partenaires orientation, info métier, insertion emploi
	Actions phares modélisantes, engagées par des entreprises
	Egalité
	Déccrochage
	Inclusion
	Label Amplitude
	RSE
	Autres…. Worldskills
Carte des acteurs de l'orientation/info métier	Annuaire des partenaires : Qui fait quoi logique de maping : mission, implantations, site internet, chaine youtub
	Fiches/vidéos de présentation de l'offre de service des partenaires
Offre de professionalisation pour les acteurs de l'orientation/info mét	Programme de prof et webinaires du CARIF-OREF
	Ressources partenaires pour la prof des pro : webinaires etc.
	Events
Travaux, études, sur les territoires/les secteurs, les filières et les métie	Portraits de territoire
	Etudes sectorielles, filières, métiers, territoires pour les pro dont celles du CO PACA
	Métiers d'avenir

carif-oref
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR

Boîte à outils spécifique aux personnels psychologues et enseignants

Boite à outils psychologues et enseignants				
HYPOTHESE DE REPARTITION PAR COLLEGE , LYCEES, ENSEIGNEMENT SUPERIEUR		COLLEGE	LYCEE	ENSEIGNEMENT SUP
Espace Région		X	X	X
Réseaux sociaux : Identiques tous publics +Linkedin orientation info métiers		X	X	X
Chaine Youtube grand public		X	X	X
Plateforme Orientation tel mail et chat et service de RDV	**Plateforme ONISEP**	X	X	X
Formulaire de contact		X	X	X
Espace perso pro de capitalisation simple		X	X	X
Orientation et info métiers	Site orientation et tutoriel	X	X	X
	Accès profils collegiens, apprentis, lycéens, étudiants, parents	X	X	X
	CartoSud avec tutoriel	X	X	X
	Diagoriente (scolaire et CV) / Inserjeunes datas intégrées	?	?	?
	Webinaires métiers et orientation	X	X	X
	Accès aux Webinaires publics et pro	X	X	X
	Accès à la rubrique découverte des métiers du site public	X	X	X
	Accès aux fiches métier du site public	X	X	X
	Guides post troisième	X	X	
	Espace post bac		X	X
Formation	Moteur BROF général		X	X
	Moteur Apprentissage	X	X	X
	Moteur collèges	X		
	Moteur lycées	X	X	
	Guide post bac		X	X
	Parcours sup		X	X
Découverte des métiers/immersion de l'entreprise	Banque de stage	X	?	
	Visites	X		
	Découverte des métiers en classe de 5e	X		
	Bus de l'orientation	X	?	
	Rencontre ton métier	X	X	
Territoire : Secteurs, filières, emploi, formation	Octopilot, Data visualisation, Metafor	X	X	X
	Etudes sectorielles, filières, métiers, de territoires pour les pro dont celles du CO PACA	X	X	X
	Portraits de territoire	X	X	X
	Métiers d'avenir	X	X	X
Aides et dispositifs par public	Rubrique projet par public	X	X	X
	Marguerite des dispositifs	X	X	X
	Pour l'inclusion des PSH	X	X	X
	Lutte contre le déccrochage	X	X	
	Cartographie des solutions https://www.espace-competences.org/Content/upload/dispositifs/pdf/VF_JUIN_2022_OF_Cartographie_des_solutions-PACA_.pdf	X	X	
Actualités et agendas	Accès aux actualités et agendas publics	X	X	X
	Actualités et agendas tagués pour les enseignants collèges, lycées, supérieur et les psy de l'EN et agents SCIO	X	X	X
Régions limitrophes ++++++	Sites de référence	X	X	X
	Offre de formation	X	X	X
	guides post troisième	X		
	guides post BAC		X	X
Sites partenaires	DRAFPIC	X	X	X
	ACADEMIE	X	X	
	ONISEP	X	X	
	Universités		X	X

carif-oref
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR

Boîte à outils spécifique aux autres professionnels intermédiaires de l'orientation et de l'information métier

Pour information, la Région Sud a mis en œuvre 13 territoires de projet mobilisant sur chacun d'eux un réseau de partenaires engagés pour la réalisation d'actions coordonnées (forums des métiers, etc.). De ce fait, la boite à outil en ce cas doit permettre l'apport de ressources de niveau régional mais aussi une capitalisation des travaux pour chaque territoire de projet.

Espace commun à tous les territoires	
Réseaux sociaux : Identiques tous publics +Linkedin orientation info métiers	
Chaine Youtube grand public	
Plateforme Orientation tel mail et chat et service de RDV	
Formulaire de contact	
Espace perso pro de capitalisation simple	
Orientation et information métier	Site orientation et tutoriel
	Accès profils collegiens, apprentis, lycéens, étudiants, parents
	CartoSud avec tutoriel
	Diagoriente? CV / INSERJEUNES (formation initiale)
	Webinaires métiers et orientation
	CartoSud avec tuteur
	Accès à la rubrique découverte des métiers du site public
	Accès aux fiches métier du site public
	Guides post troisième
	Espace post bac
Formation	Moteur BROF général
	Moteur Apprentissage
	Moteur formations scolaires et universitaires
	AUTRES??? Pas du moteur mais des contenus (E2C, simplon, la plateforme…)
Emploi	Espace emploi
	Avec vue sur transition pro
	Un parrain, un emploi
Territoire : Secteurs, filières, emploi, formation	Octopilot, Data visualisation, Metafor
	Etudes sectorielles, filières, métiers, territoires pour les pro dont celles du CO PACA
	Portraits de territoire
	Métiers d'avenir
	Pour les Régions limitrophes ++++
	Sites de référence
	Offre de formation
Aides et dispositifs par public	Rubrique projet par public
	Marguerite des dispositifs
	Pour l'inclusion des PSH
	Cartographie des solutions https://www.espace-competences.org/Content/upload/dispositifs/pdf/VF_JUIN_2022_OF_Cartographie_des_solutions-PACA_.pdf
Actualités et agendas	Accès aux actualités et agendas publics
	Actualités et agendas tagué pour les pro de l'orientation info métiers mis en exergue sur l'espace
Offre de professionalisation pour les acteurs de l'orientation/info métier	Programme de prof et webinaires du CARIF-OREF
	Ressources partenaires pour la prof des pro : webinaires etc.
	Events

Espace territorial	
Réseaux sociaux : Identiques tous publics +Linkedin orientation info métiers	
Chaine Youtube grand public	
Plateforme Orientation tel mail et chat et service de RDV	
Formulaire de contact	
Espace perso pro de capitalisation simple	
Arborescence territoriale au choix des pilotes animateurs sur les territoires	**Droits d'éditions ouverts exclusivement aux pilotes sur certaines pages**
Outils de communication "type" Région Sud? : logo SPRO et marque figurative	
Annuaire des partenaires	Annuaire des partenaires
Projets à découvrir	Fiches REX d'actions engagées en SPRO et autre
	Objectifs, moyens, résultats, contact avec objet de dissemination des expériences entre partenaires